

ASSOCIAZIONE SAIEVA ONLUS

P. IVA e C. F. 02046510844

Associazione iscritta con D.D.R. n. 583/S6 del 21/03/2012, nel Registro delle Associazioni di Solidarietà Familiare, di cui all'art. 16 della L. R. n. 10/2003

CARTA DEI SERVIZI OFFERTI DALLA DITTA

SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE
SCOLASTICA
ASSOCIAZIONE SAIEVA ONLUS

Sede legale sita in Agrigento Via Gioeni n. 241

Tel/fax 0922 27493 cellulare 347/8585569 320/0467002

e-mail/ PEC (obbligatorio)

associazionesaieva@yahoo.it

associazionesaievaonlus@pec.it

Legale rappresentante Dott.ssa Giovanna Saieva

1) Ubicazione degli uffici e delle sedi operative con l'indicazione degli orari di apertura e di chiusura

Gli uffici e la sede operativa è ubicata ad Agrigento in via Gioeni n. 241.

Gli orari sono i seguenti: lunedì, mercoledì e venerdì

Pomeriggio apertura ore 17:00 chiusura ore 20:00

2) Descrizione degli eventuali servizi migliorativi ed aggiuntivi offerti gratuitamente

Servizio di **sostegno psicologico** di tipo ambulatoriale, al fine di sostenere e supportare le famiglie e favorire una cultura dell'integrazione.

Attività di sostegno psicologico

b) Tempi di svolgimento:

- Periodo: per tutta la durata del servizio
- Frequenza di svolgimento: una seduta settimanale o eventuale richiesta dell'utente
- Orari e giorni di svolgimento: 45 minuti per ogni incontro da concordare con la famiglia che richiede il servizio.
- Luogo di svolgimento: ambulatoriale

c) Operatori impiegati:

- Numero e qualifica: n. 1 psicologo

3) Descrizione sommaria dell'esperienza maturata nel servizio di riferimento (assistenza handicap)

2008/2009 “Progetto A.L.Fa” Regione Sicilia P.O.R. – Armonizzazione Lavoro e Famiglia, assistenza disabili – assistenza anziani – assistenza minori.

2013/2017 Servizio ai disabili con il Comune di Agrigento del Distretto Socio Sanitario D1 attualmente in corso.

2014/2017 Servizio di autonomia e comunicazione e igienico personale per le scuole materne, elementari e medie per il comune di Agrigento attualmente in corso.

2015/2017 Servizio di autonomia e comunicazione per le scuole medie superiori per la provincia di Agrigento, attualmente in corso.

2015/2017 Servizio trasporto studenti disabili per le scuole medie superiori per la provincia di Agrigento.

2016/2017 Servizio di autonomia e comunicazione per le scuole materne, elementari e medie per il comune di Aragona.

4) Modalità di gestione dei reclami e sistema di valutazione adottato

Gli utenti, possono presentare segnalazioni e reclami sul servizio offerto.

Qualora si verificheranno reclami e/o criticità sul servizio, l'associazione interverrà attivamente al fine di valutare le criticità e scegliere, insieme alle famiglie, una soluzione migliore tenendo presente l'obiettivo del disabile e del suo benessere.

La segnalazione di un cittadino relativamente ad un presunto disservizio può costituire un significativo contributo al miglioramento della qualità in quanto consente di focalizzare l'attenzione sui processi di erogazione dei servizi e, se necessario, di introdurre i correttivi finalizzati al superamento delle criticità evidenziate.

Lo strumento per la valutazione del servizio sarà la Customer Satisfaction (Soddisfazione dei bisogni degli utenti) per la comprensione delle aspettative e della necessità degli utenti rispetto alle prestazioni dei servizi erogati.

Agrigento li, 24/10/2017



**Firma del Legale rappresentante
Dott.ssa Giovanna Saieva**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Giovanna Saieva", written over the printed name.