

**SERVIZIO DI (specificare il servizio a cui si riferisce la carta)**

**SERVIZIO**  
**DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE**  
**AGLI ALUNNI PORTATORE DI HANDICAP FISICO PSICHICO E**  
**SENSORIALE PRESSO LE SCUOLE DELL'OBBLIGO, CON VOUCHER**

**CARTA DEI SERVIZI OFFERTI DALL'Ente COOP. SOCIALE P.A.S.A.**  
(specificare il nominativo completo )

Sede legale sita in RIBERA VIA MARCHE N. 4

Tel/fax 0922 594552 CELL. 3471240099

e-mail/ PEC (obbligatorio) segreteriapasa@libero.it - pasa.pasa@pec.it

Legale rappresentante GUDEMI FRANCESCA

**1) Ubicazione degli uffici e delle sedi operative con l'indicazione degli orari di apertura e di chiusura**

sede legale-RIBERA,Via Marche N°4-SEDE operativa/organizzativa-AGRIGENTO-Via Imera N°352 (orari di apertura da lunedì' a venerdì' dalle ore 09.00 alle 13.00 – martedì' e giovedì' dalle ore 15.30 alle 17.30.

Tutte le sedi hanno 01 pc internet+adsl, stampante, fax, sala riunioni, stanza per consulenza privata, segreteria.Tablet per utilizzo comunicazione A.A., materiali didattici per disabili.

**2) Descrizione degli eventuali servizi migliorativi ed aggiuntivi offerti gratuitamente :**

Per ogni attività proposta specificare:

a) Descrizione sintetica:

Logopedia (o psicomotricità) 2 volte al mese con logopedista (psicomotricista) della Coop.  
OPPURE max 2 ore al mese se il logopedista (o psicomotricista) è indicato dalla famiglia.  
OPPURE n. 4 ore al mese di assistenza domiciliare/doposcuola.  
N.B.: i servizi saranno resi solo se richiesti dal genitore.

b) Tempi di svolgimento:

- Periodo (dal INIZIO SERVIZIO al FINE SERVIZIO)
- Frequenza di svolgimento (es: settimanale, bisettimanale, mensile) BIMENSILE
- Orari e giorni di svolgimento DA CONCORDARE CON LE FAMIGLIE

c) Operatori impiegati:

- Numero e qualifica
- 1 LOGOPEDISTA
- 1 PSICOMOTRICISTA

d) Luogo di svolgimento:SEDE COOPERATIVA SOCIALE / DOMICILIO UTENTE

e) Eventuali agevolazioni offerte per il raggiungimento della sede di svolgimento delle attività:  
NESSUNA

b) Descrizione sintetica:

DISBRIGO PRATICHE / CONSULENZA

---

- b) Tempi di svolgimento :
- Periodo dal (INIZIO SERVIZIO al FINE SERVIZIO)
  - Frequenza di svolgimento (es: settimanale, bisettimanale, mensile) SU RICHIESTA
  - Orari e giorni di svolgimento DA CONCORDARE CON LE FAMIGLIE
- c) Operatori impiegati:
- Numero e qualifica
- d) Luogo di svolgimento: SEDE COOPERATIVA SOCIALE / ENTI PUBBLICI
- e) Eventuali agevolazioni offerte per il raggiungimento della sede di svolgimento delle attività:  
NESSUNA

**3) Descrizione sommaria dell'esperienza maturata** nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento (assistenza all'handicap)

## ELENCO SERVIZI ESPLETATI (DAL 2013 AL 2017)

### PROVINCIA DAL 2013 AL 2017

- **ANNO 2013/2014 – Provincia Reg.le di Agrigento – servizio di:**
- **ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E COMUNICAZIONE SCOLASTICA NELLE SCUOLE SUPERIORI ANNO SCOLASTICO 2013-2014 (INIZIO 25/11/2013 FINE 30/05/2014)**
- **ANNO 2014/2015 – Provincia Reg.le di Agrigento/Libero Consorzio Comunale – servizio di:**
- **ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE SCOLASTICA NELLE SCUOLE SUPERIORI ASSISTENZA IGIENICO-PERSONALE NELLE SCUOLE SUPERIORI IN FAVORE DI SOGGETTI CON HANDICAP FISICO O PSICHICO GRAVE NON AUTOSUFFICIENTI (IGIENICO-PERSONALE INIZIO 13/11/2014 FINE 30/05/2015) (AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE INIZIO 13/11/2014 FINE 30/05/2015)**
- **ANNO 2015/2016 – Libero Consorzio Comunale/ex Provincia Regionale di Agrigento – servizio di:**
- **ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE SCOLASTICA IN FAVORE DI SOGGETTI IN SITUAZIONE DI HANDICAP GRAVE FISICO, PSICHICO O SENSORIALE FREQUENTANTI LE SCUOLE SUPERIORI – ANNO SCOLASTICO 2015-2016 (INIZIO 16/11/2015 FINE 27/06/2016)**
- **ANNO 2016/2017 – Libero Consorzio Comunale/ex Provincia Regionale di Agrigento – servizio di:**
- **ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE SCOLASTICA NELLE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO A FAVORE DEI DISABILI GRAVI – ANNO SCOLASTICO 2016-2017 (INIZIO 08/11/2016 AL 26/06/2017)**
- **ANNO 2017/2018 – Libero Consorzio Comunale/ex Provincia Regionale di Agrigento – servizio di:**
- **ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE SCOLASTICA NELLE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO A FAVORE DEI DISABILI GRAVI – ANNO SCOLASTICO 2016-2017 (INIZIO 16/10/2017 AD OGGI)**
- **SERVIZIO IGIENICO-PERSONALE NELLE SCUOLE SECONDARIE DI II GRADO IN FAVORE DI SOGGETTI CON HANDICAP FISICO O PSICHICO GRAVE NON AUTOSUFFICIENTI (INIZIO 16-10-2017 AD OGGI)**

### COMUNE DI AGRIGENTO DAL 2013 AL 2017

- **ANNO 2013-2014 -COMUNE – CAPOFILIA DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO D1 “AREA SERVIZI SOCIALI” SERVIZIO BUONO SOCIO-SANITARIO PER DISABILI GRAVI - voucher sociale in favore di: SOGGETTI DISABILI NON AUTOSUFFICIENTI, DISABILI E ANZIANI, COMUNI DI: RAFFADALI (AG), PORTO EMPEDOCLE (AG), AGRIGENTO (INIZIO 25 MAGGIO 2013 FINE DICEMBRE 2013)**
- **ANNO 2014 – COMUNE DI AGRIGENTO – somme destinate alle famiglie per il servizio di:**
- **ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE IN FAVORE DEGLI ALUNNI PORTATORI DI HANDICAP GRAVE FREQUENTANTI LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIE DI PRIMO GRADO (INIZIO 05/05/2014 FINE 30/05/2014 – INIZIO 06/10/2014 FINE 30/11/2014)**
- **ANNO 2014-2015 - COMUNE DI AGRIGENTO – Settore III – Servizio 2: Pubblica istruzione e scuole in favore del:**
- **SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL' L'AUTONOMIA E COMUNICAZIONE AGLI ALUNNI PORTATORI DI HANDICAP DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO DELLA CITTA'**

DI AGRIGENTO MEDIANTE BUONO/VOUCHER – ANNO SCOLASTICO 2014-2015 (INIZIO 06/10/2014 FINE 30 MAGGIO 2015)

- **ANNO 2015-2016 - COMUNE DI AGRIGENTO – Settore III – Servizio 4: Pubblica istruzione e scuole in favore del:**  
SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE E L'ASSISTENZA IGIENICO-PERSONALE A FAVORE DI ALUNNI RESIDENTI IN AGRIGENTO PORTATORI DI HANDICAP GRAVE CHE FREQUENTANO LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO DELLA CITTA' ANNO SCOLASTICO 2015/2016 E SEGUENTI MEDIANTE BUONO/VOUCHER (IGIENICO PERSONALE INIZIO 05/10/2015 FINE 31/05/2016) (AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE INIZIO 05/10/2015 FINE 31/05/2016)
- **ANNO 2016-2017 - COMUNE DI AGRIGENTO – Settore III – Servizio 4: Pubblica istruzione e scuole in favore del:**  
SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE A FAVORE DI ALUNNI RESIDENTI IN AGRIGENTO PORTATORI DI HANDICAP GRAVE CHE FREQUENTANO LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIE DI PRIMO GRADO DELLA CITTA' - ANNO SCOLASTICO 2016/2017 E SEGUENTI MEDIANTE BUONO/VOUCHER (INIZIO 03/10/2016 AL 09/06/2017) ;
- **ANNO 2016-2017- COMUNE – CAPOFILIA DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO D1 “AREA TEMATICA ANZIANI” voucher sociale in favore del:**  
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (SERVIZIO ALLA PERSONA):  
**COMUNE DI AGRIGENTO**, (INIZIO27/06/2016 FINE31/12/2016) (INIZIO08/03/2017 FINE 31/03/2017)  
**COMUNE DI FAVARA (AG)** (INIZIO27/06/2016 FINE 13/12/2016 )  
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE FINALIZZATO PER LA PERMANENZA O RITORNO IN FAMIGLIA DI ANZIANI ULTRA SETTANTACINQUENNI NON AUTOSUFFICIENTI  
**COMUNE DI AGRIGENTO** (INIZIO04/10/2016 FINE 31/12/2016)
- **ANNO 2017-2018**  
**FORNITORI PRESTAZIONI INTEGRATIVA HOME CARE PREMIUM 2017**  
(INIZIO 08/08/2017 AD OGGI)
- **ANNO 2017/2018 COMUNE DI AGRIGENTO – settore VI – servizio 6: Pubblica Istruzione e scuole**
- **SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE AGLI ALUNNI PORTATORI DI HANDICAP GRAVE CHE FREQUENTANO LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO DELLA CITTÀ DI AGRIGENTO MEDIANTE BUONO/VOUCHER A.S. 2017/2018 (INIZIO 02/10/2017 AD OGGI)**

#### **COMUNE DI RAFFADALI DAL 2013 AL 2017**

- **ANNO 2014-2015 - COMUNE DI RAFFADALI – CAPOFILIA AGRIGENTO DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO D1 SETTORE SERVIZI SOCIALI voucher sociale in favore del:**  
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE SCOLASTICA NELLE SCUOLE MATERNE, ELEMENTARI E MEDIE IN FAVORE DI STUDENTI CON HANDICAP FISICOR/O SENSORIALE GRAVE – ANNO SCOLASTICO 2014-2015 (INIZIO 13/10/2014 FINE 17/06/2015);
- **ANNO 2015-2016 - COMUNE DI RAFFADALI – CAPOFILIA AGRIGENTO DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO D1 SETTORE SERVIZI SOCIALI voucher sociale in favore del:**  
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE SCOLASTICA NELLE SCUOLE MATERNE, ELEMENTARI E MEDIE IN FAVORE DI STUDENTI CON HANDICAP FISICO E/O SENSORIALE GRAVE – ANNO SCOLASTICO 2015-2016 (INIZIO 06/10/2015 FINE 31/05/2016);
- **ANNO 2016-2017 - COMUNE DI RAFFADALI – CAPOFILIA AGRIGENTO DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO D1 SETTORE SERVIZI SOCIALI voucher sociale in favore del:**  
SERVIZIO ASACOM DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE SCOLASTICA NELLE SCUOLE MATERNE, ELEMENTARI E MEDIE IN FAVORE DI STUDENTI CON HANDICAP FISICO E/O SENSORIALE GRAVE – ANNO SCOLASTICO 2016-2017 (INIZIO 24/10/2016 AL 31/05/2017)
- **ANNO 2017-2018 - COMUNE DI RAFFADALI – CAPOFILIA AGRIGENTO DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO D1 SETTORE SERVIZI SOCIALI voucher sociale in favore del:**  
SERVIZIO ASACOM DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE SCOLASTICA NELLE SCUOLE MATERNE, ELEMENTARI E MEDIE IN FAVORE DI STUDENTI CON HANDICAP FISICO E/O SENSORIALE GRAVE – ANNO SCOLASTICO 2016-2017 (INIZIO 20/09/2017 AD OGGI)

#### **COMUNE DI RIBERA DAL 2013 AL 2017**

- **ANNO 2015-2016 - COMUNE DI RIBERA (LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO) UFFICIO SERVIZI SOCIALI voucher sociale in favore del:**  
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE IN FAVORE DEGLI ALUNNI PORTATORI DI HANDICAP A MEZZO VOUCHER – ANNO SCOLASTICO 2015-2016 (INIZIO 17/11/2015 FINE 06/06/2016);
- **ANNO 2016-2017 - COMUNE DI RIBERA (LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO) UFFICIO SERVIZI SOCIALI voucher sociale in favore del:**  
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE AGLI ALUNNI DISABILI MEDIANTE IL RILASCIO DI VOUCHER – ANNO SCOLASTICO 2016-2017 (INIZIO 11/10/2016 AL 31/05/2017);

#### **COMUNE DI SCIACCA DAL 2013 AL 2017**

- **ANNO SCOLASTICO 2015-2016 - COMUNE DI SCIACCA – DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N. 7 PROVINCIA DI AGRIGENTO 1° SETTORE per lo svolgimento delle:**
- **PRESTAZIONE EROGATA: ATTIVITA' DI SOSTEGNO PEDAGOGICO ED EDUCATIVO DOMICILIARE INERENTE ALLA LEGGE 328/2000 P.d.Z. 2010/2012-PIANI INTEGRATIVI PER MINORI DISABILI” 1^ ANNUALITA'(INIZIO 04-12-2015 FINE 23-02-2016)**
- **PRESTAZIONE EROGATA: ATTIVITA' DI ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE INERENTE ALLA LEGGE 328/2000 P.d.Z. 2010/2012-PIANI INTEGRATIVI PER MINORI DISABILI 1^ ANNUALITA' (INIZIO 12-01-2016 FINE 30-05-2016)**
- **ANNO SCOLASTICO 2016-2017 - COMUNE DI SCIACCA**
- **PRESTAZIONE EROGATA: ATTIVITA' DI SOSTEGNO PEDAGOGICO ED EDUCATIVO DOMICILIARE INERENTE ALLA LEGGE 328/2000 P.d.Z. 2010/2012-PIANI INTEGRATIVI PER MINORI DISABILI” 3^ ANNUALITA' ( INIZIO 27-09-2017 AD OGGI)**
- **PRESTAZIONE EROGATA: ATTIVITA' DI ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE INERENTE ALLA LEGGE 328/2000 P.d.Z. 2010/2012-PIANI INTEGRATIVI PER MINORI DISABILI 3^ ANNUALITA' (INIZIO 16-10-2017 AD OGGI)**

#### **COMUNE DI COMITINI**

- **ANNO 2016/2017**  
**SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE SCOLASTICA NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO A FAVORE DI STUDENTI CON DISABILITA' (INIZIO 01/02/2017 FINE 30/05/2017)**

#### **COMUNE DI REALMONTE**

- **ANNO 2016/2017**  
**SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE SCOLASTICA NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO A FAVORE DI STUDENTI CON DISABILITA' (INIZIO 27/03/2017 FINE 09/06/2017)**

#### **4) LE MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI E SISTEMA DI VALUTAZIONE ADOTTATO**

La presente procedura è applicata ogni qual volta giunga un reclamo, sotto qualsiasi forma, al Responsabile del Servizio.

Presso il Responsabile del servizio e sotto la sua responsabilità è istituito un registro dei Reclami, ove gli stessi vengono archiviati in ordine cronologico.

In caso di reclami che si presentano di semplice soluzione la risposta è immediata e verbale; nei casi più complessi si rimanda al protocollo seguente.

Presso la Cooperativa P.A.S.A. sono disponibili a richiesta dell'Utente copie dell'apposito modulo "Segnalazione Reclamo".

I reclami possono essere di due forme:

- scritti;
- verbali.

L'eventuale reclamo scritto da parte dell'Utente o dei suoi familiari viene raccolto dal Responsabile del Servizio.

Il Responsabile provvede se necessario a correggere l'errore segnalato e a fornire risposta scritta all'Utente che ha sporto il reclamo entro un massimo di 10 giorni lavorativi dal reclamo stesso.

Ogni reclamo viene archiviato e reso disponibile all'attività di verifica da parte di terzi.  
In caso di reclamo verbale, Responsabile del Servizio ha il compito di trascriverlo sull'apposito modulo e di provvedere come per i reclami scritti.

**Data**

**Firma del Legale rappresentante**