

**Responsabile:**

***Dott. Giuseppe Pullara***

**Collaboratori:**

***Antonella Presti***

***Calogera Miceli***

***Isabella Zagarella***

**Dove si trova l'ufficio**

**Sede di Piazza Cavour (Piano Terra)**

**92026 Favara (AG)**

**Contatti:**

Tel. 0922 448526 - 448820

email: [urp@comune.favara.ag.it](mailto:urp@comune.favara.ag.it)

L'*Ufficio per le Relazioni con il Pubblico*, è uno spazio d'incontro e di dialogo fra i cittadini e l'Amministrazione Comunale per favorire l'ascolto, semplificare l'accesso alle informazioni e ai servizi e rispondere alle domande che riguardano il rapporto tra il Comune ed i cittadini.

All'URP si possono ottenere:

- informazioni su prestazioni, servizi, attività normative e strutture dell'Amministrazione;
- informazioni relative all'accesso agli atti dell'Ente;
- informazioni sull'attività degli Enti e delle Amministrazioni non comunali partner dell'Ente;
- informazioni sui principali avvenimenti o manifestazioni di vario genere programmate dall'Amministrazione Comunale;
- informazioni e presa visione dei vari bandi di gara e/o di concorso in pubblicazione all'Albo

Pretorio;

- informazioni e presa visione delle delibere e delle determinate prodotte dai vari uffici dell'Ente;
- informazioni inerenti la "Bacheca Lavoro" su eventuali opportunità lavorative presso aziende che ricercano personale da assumere;
- [informazioni, presentazione e/o rinnovo delle domande di agevolazione relative al Bonus Elettrico;](#)
- [modulistica relativa alla presentazione di reclami per eventuali disservizi.](#)

**Giorni di Apertura**

**dalle - alle**

**Pomeridiano**

Lunedì

9.00 - 13.00

Martedì

9.00 - 13.00

Mercoledì

9.00 - 13.00

16.00 - 18.00

Giovedì

9.00 - 13.00

Venerdì

9.00 - 13.00

Sabato

Presso l'U.R.P. è inoltre attivo il **Punto Cliente INPS** dove è possibile richiedere, personalmente o con apposita [delega](#), l'erogazione di alcuni servizi come il rilascio del CUD Inps, l'estratto contributivo, il modello ObisM, la verifica valuta beneficiario di pagamenti disposti da INPS, ecc.;