



## COMUNE DI FAVARA

C.A.P. 92026 – (Libero Consorzio Comunale di Agrigento)

Tel 0922 448111 – Fax 0922 31664

C.F. 8000412 084 8 – P.IVA 0185514 084 2

[www.comune.favara.ag.it](http://www.comune.favara.ag.it) – Pec: [comune.favara@pec.it](mailto:comune.favara@pec.it)

### QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI *da compilare in forma anonima*

**A quale ufficio si è rivolto per trattare una “pratica” , presentare una domanda, richiedere una prestazione o per avere informazioni.....**

.....  
.....

#### **Orari di apertura al pubblico**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

#### **Tempo di attesa allo sportello**

- Tanto (meno di cinque minuti)
- Un po' (da cinque a dieci minuti)
- Tanto (oltre dieci minuti)

#### **Accessibilità delle informazioni presso gli uffici e tramite il sito internet**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

#### **Compiutezza del servizio:**

##### **Assistenza alla pratica**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

### **Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

### **Tempestività delle risposte (anche tramite posta elettronica)**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

### **Correttezza del personale con l'utenza**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

### **Affidabilità del servizio**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

### **Rispetto della riservatezza personale**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

### **Trasparenza sui costi**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

### **Trasparenza sui criteri e tempi di erogazione**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)

- Insoddisfatto (Livello Basso)

**Potrebbe segnalare i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione:**

.....  
.....  
.....

**Se è già stato in passato presso lo sportello contattato trova che la qualità del servizio sia**

- Invariata
- Migliorata
- Peggiorata

**In cosa il servizio è peggiorato o migliorato:**

.....  
.....  
.....

**Eventuali reclami:**

.....  
.....  
.....

**Esprima una valutazione complessiva in merito al servizio ricevuto dallo sportello contattato:**

- ALTO
- MEDIO
- BASSO

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Data .....